Conditions Générales

Toute inscription aux formations proposées par L'École de PNL de Lausanne Sàrl vaut connaissance et acceptation des Conditions Générales de participation ci-dessous :

Article 1 : Généralités

Le présent règlement s'applique à tous les participants, et ce pour la durée de la formation suivie.

Article 2 – Conditions générales de vente :

Chaque inscription est nominative et incessible, et fait l'objet d'une confirmation.

- Pour toute formation d'un montant inférieur à 1000.- CHF, l'inscription est enregistrée à réception de la totalité du montant. ***Toute formation doit être intégralement réglée 10 jours avant son début.***

- Pour toute formation d'un montant supérieur à 1000.- CHF, l'inscription est enregistrée à réception de 30% du montant total de la formation choisie (tarif formation), ou de la totalité du montant (tarif forfait). ***Toute formation doit être intégralement réglée 10 jours avant son début.***

- Durant les premières 48 heures de sa première formation d'une durée de plus de 2 jours, le participant est satisfait ou remboursé.

- Durant toute la formation, les jours manqués par le participant peuvent être suivis lors de la prochaine session.

- Si, en cours de formation (cursus)**, le participant renonce** à poursuivre celle-ci, **une demande écrite** doit nous parvenir **au moins 15 jours avant le prochain module** de formation pour lequel il est inscrit.

- En cas de **report de formation** de la part du participant, son inscription reste **valable pour une prochaine session** ou les montants versés restent disponible pour d'autres formations à l'Ecole de PNL de Lausanne Sàrl. Aucun frais ne sera déduit. Dans ce cas précis, les offres promotionnelles et forfaitaires sont annulées et le montant disponible sera calculé sur la base du plein tarif des modules suivis.

- En cas **de renonciation de la part du participant** de poursuivre le cursus pour lequel il est inscrit et si le participant souhaite être remboursé pour les formations non suivies, l'Ecole de PNL de Lausanne Sàrl appliquera **une majoration de 10% du montant à rembourser** pour le manquement et le suivi administratif et financier occasionnés. Dans ce cas précis, les offres promotionnelles et forfaitaires sont annulées et le montant remboursé sera calculé sur la base du plein tarif des modules suivis.

- Concernant les formations hors cursus (Ennéagramme, Auto-Hypnose, LabProfile, formations PNL à la carte), **toute annulation de participation** doit nous être communiquée **au plus tard 15 jours avant** le début de la formation. Passé ce délai, **la formation n'est plus remboursable**. Si la participation est annulée en dernière minute pour cause médicale, un certificat vous sera demandé. Dans ce cas, la formation vous sera remboursée à 50% de ce qui a été versé.

- Les frais de transport, de restauration et d'hébergement sont à la charge des participants.

L'École de PNL de Lausanne Sàrl se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation pour :

- Impondérables hors de contrôle de l'école par exemple : enseignants malades ou empêchés, locaux indisponibles
- Nombre insuffisant de participants, soit en dessous de 8 personnes.
- Cas de force majeure (guerres, catastrophes naturelles, épidémies...)

Les participants en seront avertis par écrit. **Les éventuels frais supplémentaires subis par les participants en raison de l'annulation ou du report de la formation ne sont en revanche pas pris en charge par l'École de PNL de Lausanne Sàrl.**
En cas de report, aucun droit au remboursement n'est possible, sans justificatif valable.
En cas d'annulation, l'intégralité des frais de formations seront remboursés sans majoration appliquée.

L'École de PNL de Lausanne Sàrl fournira une facture et une attestation papier de fin de formation sur simple demande orale ou écrite du participant.

Article 3 – Conditions générales de participation :

- Les formations proposées par L'École de PNL de Lausanne Sàrl ne font pas l'objet d'une certification reconnue par la Confédération Suisse (tels que diplômes universitaires, CFC, etc.). Après réussite aux examens, les diplômes de « Praticien en PNL » et « Maître-Praticien en PNL » sont reconnus, pour l'exercice dans le privé, par la fédération française NLPNL.
- Les connaissances, documents et pratiques acquis durant une formation sont personnels. Les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel par le participant. En aucune façon ils ne doivent être reproduits et transmis. En particulier toute reproduction de ces documents à des fins commerciales est exclue.
- Les formations proposées par L'École de PNL de Lausanne Sàrl sont exclusivement à but professionnel ou de développement personnel. Elles ne sont en aucun cas une thérapie, ni individuelle, ni de groupe. Dans le cas d'une demande ou d'une situation qui sortirait du cadre du stage, les formateurs se réservent la liberté, dans le respect de la personne et des autres participants, d'orienter un participant vers une consultation individuelle appropriée.

Article 4 - Engagements du participant :

Par son inscription, le participant prend et reconnaît les engagements et les faits suivants :

Les formations proposées par L'École de PNL de Lausanne Sàrl sont **EXCLUSIVEMENT** à but professionnel et/ou de développement personnel mais n'ont pas de portée thérapeutique. En particulier, ces formations n'ont aucun rapport avec un traitement médical ou une aide psychologique et ne s'y substituent aucunement.

Si le participant soupçonne ou sait qu'il souffre d'un quelconque problème d'ordre physique et/ou psychologique l'empêchant de suivre la formation, il s'engage alors à suivre un traitement approprié jusqu'à rémission ou amélioration complète avant d'entamer une des formations de L'École de PNL de Lausanne Sàrl.

Ces formations n'ont pas valeur de « diplôme » ou de « licence » de Psychologue ou de Psychiatre. Elles permettent de se former à des pratiques utilisables en Psychothérapie et en Coaching mais non au métier de Psychologue ou de Psychiatre. Il appartient à chacun d'éventuellement compléter sa formation de base s'il souhaite utiliser ses acquis en tant que professionnel de la Psychothérapie.

La certification de fin de formation délivrée par L'École de PNL de Lausanne Sàrl n'est décernée que :

a) Si le participant a suivi 80% des journées de formation/des modules et que ses absences n'ont pas excédé 4 journées d'un cursus complet.
b) Contre démonstration de l'acquisition des compétences techniques, cas échéant validées par la réussite d'un examen, assorties d'une attitude sérieuse et rigoureuse ainsi que du respect du Code Éthique de L'École de PNL de Lausanne Sàrl (article 5). L'Ecole de PNL de Lausanne Sàrl se réserve le droit de prendre jusqu'à 3 mois pour évaluer les travaux et mémoire de certification, les valider et décerner les Certificats officiels.

Si le ou les formateurs le conseillent ou le jugent nécessaire et avec l'accord du directeur de l'Ecole de PNL de Lausanne Sàrl, le participant aura la possibilité de se réinscrire gratuitement au niveau de formation déjà suivi afin de parfaire ses connaissances et ses compétences techniques et atteindre le niveau requis pour l'attestation et/ou les diplômes visés.

Les formateurs ont le choix plein et entier de la manière dont sont délivrées les formations et peuvent inviter un ou des intervenants extérieurs.

Aucun enregistrement personnel (audio ou/et vidéo) ne sera autorisé durant les formations, sauf demande particulière d'un participant et/ou du formateur ou d'autres intervenants acceptés par l'ensemble des participants et du formateur ainsi que des éventuels autres intervenants extérieurs.

Le participant peut être renvoyé de toutes ou partie des formations de L'École de PNL de Lausanne Sàrl, sans aucun droit au remboursement pour les raisons suivantes :

a) Fausse déclaration sur ce présent bulletin d'inscription
b) Manque d'assiduité en formation malgré un avertissement préalable
c) Manque de respect envers le ou les formateurs et/ou un ou les participants aux formations
d) Non-respect du Code Éthique de L'École de PNL de Lausanne Sàrl.
e) Pour toutes autres raisons pédagogiques, le ou les formateurs resteront seuls juges.

Pour des raisons de sécurité, d'éthique et pour le confort du groupe de formation, l'École de PNL de Lausanne Sàrl se réserve le droit de refuser sans justification toute demande d'inscription à ses formations.

Le participant certifie sur l'honneur ne faire partie d'aucun mouvement classé comme sectaire ayant déjà fait l'objet de poursuites judiciaires en Suisse.

Il est interdit à tout participant de faire du prosélytisme quant à son appartenance à un groupe d'opinion politique, religieux, spirituel ou philosophique auprès des participants aux formations, de les inviter à rejoindre un quelconque mouvement en lien avec les domaines précités, de distribuer du matériel publicitaire ou autre document d'information.

Article 5 – le Code Éthique en 5 points :

1. Non jugement et respect de chaque individu
2. Humanisme et bienveillance
3. Responsabilité et autonomie
4. Partage, échange et évolution
5. Plaisir, humour et surprises

Une attention toute particulière est portée sur une pédagogie progressive et adaptée qui favorise l'expérimentation supervisée et qui stimule la créativité et le dépassement de soi dans le respect des différences.

Article 6 - Divers :

En s'inscrivant en formation à l'École PNL de Lausanne Sàrl, le participant déclare avoir rempli honnêtement le bulletin d'inscription et il reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales de l'École PNL de Lausanne Sàrl, le tout ayant valeur de contrat entre le signataire et l'École PNL de Lausanne Sàrl.

L'École PNL de Lausanne Sàrl sera dégagée de toute responsabilité en cas de manquement ultérieur à cet engagement formel.

Article 7 – Droit applicable et for :

En cas de litige, le droit applicable est le droit suisse quelle que soit la nationalité du participant et le tribunal compétent pour trancher le litige est le for juridique de Lausanne (Suisse).